

La Dirección de **Carpintería PVC Bocairent S.A.** consciente de la importancia de satisfacer todos los requisitos de sus clientes ofreciéndoles unos productos y servicios de calidad, ha decidido implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 9001: 2015.

La Dirección de **Carpintería PVC Bocairent S.A.** se compromete a:

- Alcanzar los requisitos de calidad exigidos por sus clientes, estableciendo los medios de comunicación adecuados para conocer sus necesidades explícitas e implícitas y el grado de satisfacción con los bienes y servicios prestados.
- Cumplir con los reglamentos y normativa aplicables a cada actividad en el desarrollo de los procesos y realización de nuestros bienes y servicios.
- Mantener una relación adecuada con sus proveedores para conseguir la calidad adecuada en el servicio prestado y la mejora de la eficacia de los procesos de la empresa.
- Establecer programas de formación adecuados para todos los empleados de la empresa, acordes con las necesidades de su puesto de trabajo.
- Fomentar la toma de conciencia entre todos los empleados sobre la importancia de la colaboración de todas las funciones implicadas en el logro de los propósitos de la empresa, comunicándoles a estos los Objetivos de Calidad.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para poder cumplir con la presente Política de Gestión de la Calidad y la consecución de los Objetivos que de ella se deriven.

Asimismo, es compromiso de la dirección dar a conocer dicha política a toda la organización y fomentar la Mejora Continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad establecido, así como las consecuencias que de ello se deriven y el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad así como de toda la legislación que sea de aplicación a **Carpintería PVC Bocairent S.A.**



BITEC
PVC & ALUMINIO
Carpintería PVC Bocairent S.A.
C.I.F. A-46574729
C/ta. Villena-L'Alcúdia, Km. 26, 3 (Institució)
46880 Bocairent (Valencia)
Tel: 962 350 328 - Fax: 962 350 328
bitec@bitecpvc.com www.bitec.com

Dña. M^a Amparo Cantó Carbonell

Gerente de Carpintería PVC Bocairent S.A.

11 de diciembre del 2017